



皆さんの声が保健ソフトの源泉!

株式会社協和創研
(kyowasoken. Co., Ltd.)

診るルン

学校保健総合管理 システム

「あんしん保守サポート」のご案内

保健室

パソコン入替対応?

動作環境が変わって?

思ったようにならない?

どうしたらいいの?

おまかせください!!

継続してお使いいただくには・・・

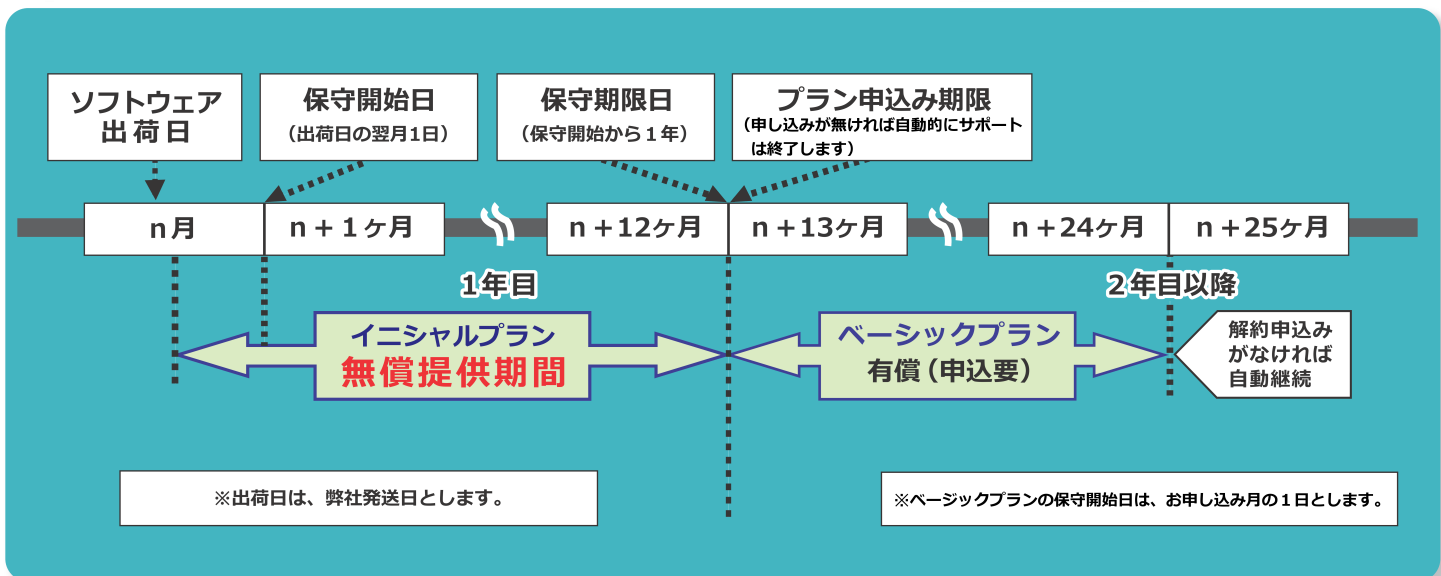
“ベーシックプラン”は2年目以降サポートが必要なユーザー様だけご加入ください

■ あんしん保守サポートメニュー

	サポートメニュー	サポート内容	ベーシックプラン	イニシャルプラン
			有償	無償
保守サポート	ヘルプデスク（電話・メール）	ソフトウェアの操作方法などのご不明な点についてお答え致します。	○	○
	最新リビジョンのダウンロード	最新のリビジョンを弊社ホームページより無償でダウンロードができます。但し、CDを希望の場合は、別途有償となります。	○	○
特典	プログラムディスクの破損時の提供	ソフトウェアを通常に提供されてプログラムディスクが破損した場合には、年1回無償で提供致します。	○	×
	アップグレード製品を特別割引	ソフトウェアをアップグレード製品に交換いただく場合に、特別割引価格にてご提供致します。	○	×
	有償サポートを特別割引	「健康診断票」フォーム改定に伴ったデータ印字調整業務や、「健康診断結果のお知らせ」や「受診のすすめ」などの文書作成代行業務を特別価格にてご提供致します。	○	×
	ユーザーアカウント登録をした方に有益情報の提供 (例) 改元対応、法令改正対応等	診るルンのサポートページからユーザーアカウント（学校コード・製品シリアル番号・ユーザーID・パスワード・メールアドレス）を登録された方に、弊社から役立つ情報をメールで送らせていただきます。	○	×

■ あんしん保守サポートの期間

購入したソフトウェア製品について、導入後1年間「あんしん保守サポート“イニシャルプラン”」を無償で受けることができます。2年目以降でサポートが必要なユーザー様は、“ベーシックプラン”をお申し込みください。
※ベーシックプランのお申し込みがない場合でも、診るルンをご使用いただけます。



■ あんしん保守サポートの契約手続き

- ①「あんしん保守サポート」申込書を弊社までファックスで送信願います。
- ②弊社より「あんしん保守サポートカード」及び「請求書」をお客様へ郵送致します。「見積書」と「注文書」をお客様へファックス送信しますので「注文書」に押印して弊社まで返信ください。
なお、あんしん保守サポート料のお支払いは翌月末までにお振込み願います。
- ③保守期限日が近づきましたら、改めて「請求書」を送付させていただきます。

◆ 年間保守料（お使いの「診るルン」ライセンスで決まります）

あんしん保守サポート“ベーシックプラン”
注文コード ML-801S シングルライセンス・・・¥6,600（税込）
" ML-801M マルチライセンス・・・¥8,800（税込）

※この年間保守料は諸事情で改定されることもあります。

お客様のニーズに合わせたプランをご用意

サポート期間中でも上位のプランへアップグレードが可能です。

イニシャルプラン

- ・電話サポート
- ・メールサポート
- ・リビジョンアップ版ダウンロード
- ・特典

ベーシックプラン

「あんしん保守サポート」ポリシー

お客様と弊社間で締結する「あんしん保守サポート契約書」に基づき、製品が円滑に稼動しその機能を保持するよう保守サポートを提供します。

■対象は以下のソフトウェア製品（以下「製品」といいます）
学校保健総合管理システム「診るルン」（シングルライセンス版・マルチライセンス版）

■保守サポートにてご提供している技術サポートの範囲は、次の通りとなります。

- ①マニュアルに関するお問い合わせ
- ②製品仕様に関するお問い合わせ
- ③製品不具合発生時の動作ログに関するお問い合わせ

■保守内容

①保守サポートの種類について

1)ヘルプデスク

電話、電子メール等により必要な技術情報を提供し、不具合の解決又は一時回避をサポートします。

2)最新リビジョンのダウンロード

弊社の仕様によるプログラム修正等のためのリビジョンアップ版を提供します。

なお、オンサイト保守サポート（弊社の保守担当者が製品の使用場所に出張して、修理・調整を行うサポート）は、含まれません。

②保守サポートの提供期間について

保守サポートの提供期間は、製品の販売終了日から1年が経過するまでとさせていただきます。

③保守サポート契約の申込みについて

製品納入から2年以上経過後に保守サポート契約のお申込みをされる場合（セルフプランからベーシックプランへ乗換えの場合）は、その月の1日を保守開始日とし、保守サポート料金をお支払いいただきます。

④保守サポートにおける注意事項について

弊社サポートセンターに不具合のご連絡をいただいた際、不具合の原因切り分けにご協力いただく場合があります。その際、製品のログ等をご提示いただく場合があります。

⑤保守サポート契約に加入されない場合について

製品の無償保証期間満了後、保守サポート“ベーシックプラン”に加入していただけないお客様に対するヘルプデスクサポート（電話・メール）、最新リビジョンのダウンロードはできませんので、予めご了承ください。



（よくある質問）

Q1: 保守連絡先はどこですか？

A1: 有償保守サポートの連絡先は、診るルン開発元会社（協和創研）となります。

Q2: 月単位で保守契約を結べますか？

A2: 保守サポート契約期間は、年単位です。

Q3: お支払時期は何時ですか？

A3: 契約開始時に1年分先払いいただきます。

ただし、契約開始日については、新規の場合には出荷日の翌月1日、2年目以降の場合には申し込みの当月1日となります。

Q4: 保守サポート契約は延長できますか？

A4: 可能です。ただし、期間満了1ヵ月前までに「あんしん保守サポート」契約をしていただきます。

Q5: あんしん保守サポートに入るメリットは何ですか？

A5: 従来無償で対応してきたヘルプデスクができなくなります。その他に様々な特典をご用意していますので、この機会にご加入をご検討ください。



